**Анкета**

**«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»**

*Уважаемый респондент!*

*МКОУ « СОШ №15» проводит исследование, результаты которого будут использованы в целях повышения качества предоставления образовательных услуг.*

*Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.*

**I.Расскажите немного о Вашем ребенке**

***(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

**1. У Вас**: 1-мальчик 2-девочка

**2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?**

1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше

**3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?**

1 – в начальной школе (1-4 класс)

2 - в средней школе (5-9 класс)

3 – в старшей школе (10-11 класс)

**II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения**

***Обведите кружком выбранную Вами оценку***

**1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)**

5432 затрудняюсьответить

**2.Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:**

5432 затрудняюсь ответить

**3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):**

5432 затрудняюсь ответить

**4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:**

5432 затрудняюсь ответить

**5. Оцените благоустройство школьной территории**

5432 затрудняюсь ответить

**6. Оцените, насколько Вас устраивает в школе:**

- медицинское обслуживание

5432 затрудняюсь ответить

- организация школьного питания

5432 затрудняюсь ответить

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе

5432 затрудняюсь ответить

- организация охраны образовательного учреждения

5432 затрудняюсь ответить

- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)

5432 затрудняюсь ответить

**7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата**

 **1. Качество образования для Вас это -**

***(можно выбрать несколько вариантов ответов)***

1) получение знаний;

2) получение знаний, являющихся основой личностного развития;

3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда;

4) хорошие организационныеусловия образовательного процесса;

5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;

6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы.

**2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?**

***(необходимо выбрать только один ответ)***

1) полностью соответствует;

2) в основном соответствует;

3) частично соответствует;

4) в целом соответствует;

5) затрудняюсь ответить

**3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе**

***(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

1)Да 2)Нет

**4. Качество результата образования для Вас?**

***(можно выбрать несколько вариантов ответов)***

1) успеваемость, получение положительных отметок;

2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;

3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;

4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;

5) сохранение здоровья обучающегося;

6) активная жизненная позиция ученика;

7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося

**5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие *(можно выбрать несколько вариантов ответов):***

1) высокая учебная нагрузка;

2) завышенные требования учителя;

3) плохое состояния здоровья;

4) трудности в общении с учителями;

5) трудности в общении с одноклассниками;

6) не испытывает трудностей;

7) затрудняюсь ответить

**6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности *(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

1)Да 2)Нет

**7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:**

***(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) хорошие отношения со всеми учителями;

2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;

3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;

4) отношения носят теплый, неформальный характер;

5) безразличные отношения;

6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;

7) затрудняюсь ответить

**8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе: *(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;

2) доброжелательные, дружеские;

3) безразличные, каждый сам по себе;

4) натянутые, конфликтные;

5) затрудняюсь ответить

**9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:**

***(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) высшее профессиональное образование;

2) среднее профессиональное образование;

3) начальноепрофессиональное образование;

4) профессиональная подготовка на курсах и т.п.;

5) пока не знаю.

**10. Скажите, по Вашему мнению, повышает ли профильное обучение качество образования: *(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) да, безусловно;

2) скорее да, чем нет;

3) вряд ли повышает;

4) думаю, что нет;

5) затрудняюсь ответить

**11. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка**:

***(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) невыполнимая;

2) очень высокая;

3) высокая, но выполнимая;

4) нормальная, допустимая;

5) низкая

 **12. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: *(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

**13. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня: *(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

**14. а)Оцените по трехбалльной шкале\*возможность получения информации, предоставляемой школой:**

***(обведите кружком выбранную Вами оценку)***

**2 – хороший уровень,**

**1 – удовлетворительный уровень,**

**0 – неудовлетворительный уровень.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * о правилах приема, комплектовании классов
 | 2 | 1 | 0 |
| * об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)
 | 2 | 1 | 0 |
| * об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)
 | 2 | 1 | 0 |
| * о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)
 | 2 | 1 | 0 |
| * о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)
 | 2 | 1 | 0 |
| * о работе школьной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)
 | 2 | 1 | 0 |
| * о деятельности управляющего совета школы
 | 2 | 1 | 0 |

**б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):**

1) личные встречи с учителями;

2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;

3) информационные стенды и информационные доски в школе;

4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)

5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;

6) общение с другими родителями;

7) из общения со своим ребенком;

8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе;

9) сайт;

10) АСУ РСО (электронный дневник)

11) другой (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**15. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?*(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

1)Да 2)Нет

**16. Оцените насколько Выбываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? *(обведите кружком выбранную Вами оценку)***

5 4 3 2 1 Не обращались

**17. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов?*(обведите кружком выбранную Вами оценку)***

5 4 3 2 1

**18. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?*(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

1)Да 2)Нет 3) С графиком не знаком

**19. Знакомы ли Вы с работой управляющего совета школы*(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

1)Да 2)Нет

**20. По каким предметам Ваш ребенок занимается с репетитором**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**21. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**22. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций *(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

1)Да 2)Нет

**23. Какие кружки Вы хотел бы посещать Ваш ребенок?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IV. Расскажите о себе**

***(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

**1. Ваш пол:**

1) мужской2) женский

**2. Ваш возраст:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) 25-35;  | 2)36-45; | 3)46-55;  | 4) более 55 лет |

**3. Ваше образование**:

1) среднее

2) среднее специальное

3) неполное высшее

4) высшее

**Благодарим за Ваши ответы!**