



**Администрация
Благодарненского
городского округа
Ставропольского края**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №15» Благодарненского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Благодарный, 2019

Аналитический отчет

о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №15» Благодарненского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Благодарный

01 ноября 2019г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №15» Благодарненского городского округа Ставропольского края (далее – образовательная организация) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению Администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края, в лице Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края Тенькова Александра Ивановича, действующего на основании Устава и Положения об администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края, во исполнение муниципального контракта 0121600011019000108347207 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Благодарненского городского округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной с Главой Благодарненского городского округа Ставропольского края и Председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Благодарненского городского округа Ставропольского края согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка

расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №15» Благодарненского городского округа Ставропольского края
- **Юридический адрес организации:** 356420, Ставропольский край, Благодарненский район, г. Благодарный, пл. Строителей, 2
- **Адрес электронной почты:** blagodarsosh15@mail.ru
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»)** <https://blagodarsosh15.edusite.ru>
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 30.08.2019 по 20.10.2019 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 28.09.2019 г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в образовательную организацию:** 12.09.2019 г.
- **Численность респондентов в образовательной организации:** 102

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ «Средняя общеобразовательная школа №15» Благодарненского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

1. Обеспечить вывеску об учреждении на воротах, при входе в школу.
2. Обеспечить оборудование помещений организации с учетом доступности для инвалидов: обеспечить наличие сменных кресел-колясок, поручней.
3. Определить в организации сотрудника, ответственного за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории образовательной организации: провести инструктаж или обучение сотрудника.

Рекомендации респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ «Средняя общеобразовательная школа №15» Благодарненского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

1. Обеспечить наличие стоянки для автомобилей сотрудников.
2. Обеспечить ремонт порога центрального входа в школу.
3. Обеспечить пропускной режим в школе.

4. Обеспечить в классах новую мебель: парты и стулья.
5. Обеспечить ремонт в раздевалке спортзала.
6. Обеспечить наличие навеса над центральным порогом школы.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МОУ «Средняя общеобразовательная школа №15» Благодарненского городского округа Ставропольского края, составило 88,0 балла. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении № 1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Благодарненского городского округа Ставропольского края для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА



Е.С. Квасова

Организация Благодарненского городского округа	Средняя общеобразовательная школа № 15
дата визита в организацию	12.09.2019
Наименование официального сайта организации в сети Интернет	blagodarsosh15.edusite.ru
Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	28.09.2019
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ	88,0
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	84
Итого по показателю 1.1	92
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения , перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	12
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
Информация о режиме, графике работы	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1
Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). Информация об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством	1
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1
Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0
Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации). Информация об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством	1
Сведения об учебном плане с приложением его копии	1
наименование образовательной программы	1
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (только для образовательных организаций, реализующих профессиональные образовательные программы)	не предусмотрено
Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты	1

Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	1
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки,	1
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (п. 2-10 ст. 34 273-ФЗ)	не предусмотрено
Сведения о трудоустройстве выпускников	не предусмотрено
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1
Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1
Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	60
телефон	30
электронная почта	30
электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	0
обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	95

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	99
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" (численность опрошенных, ответивших положительно)	94
Численность опрошенных	102
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	99
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20
наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	20
доступность питьевой воды	20
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20
санитарное состояние помещений образовательной организации	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	98
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	100
численность опрошенных получателей услуг	102
104. Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	62
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	40
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	20
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0
наличие сменных кресел-колясок	0
наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	20
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	60
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	20
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20
наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	20
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	0
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	88,0
Число опрошенных	8
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	7
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96

4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	93
Число опрошенных	102
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	95
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, максимально - 100 баллов	97
Число опрошенных	102
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	99
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	98
Число опрошенных	102
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	92
Число опрошенных	102
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	94
5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	99
Число опрошенных	102
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	101
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	100
Число опрошенных	102
Число получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	102